## Aushilfskraft im Ticketing (m/w) in Köln

UFA SHOW & FACTUAL ist ein senderunabhängiger Produzent von Unterhaltungsformaten. Das Kerngeschäft des Unternehmens umfasst die Entwicklung und Produktion von Entertainmentshows verschiedener Genres. Dazu zählen Talent- und Gameshows, Quiz- und Panelshows, Dating- und Comedyshows sowie Factual Entertainment-Formate. Neben dem Firmensitz in Köln produziert UFA SHOW & FACTUAL an verschiedenen Medienstandorten. Die UFA SHOW & FACTUAL gehört in Deutschland zur UFA-Gruppe und weltweit zu FremantleMedia, einem der größten internationalen Produzenten von Entertainmentformaten.

**Deine Aufgabe:**

- Akquise von Neukunden und Follow-Up bei Altkunden
- Überarbeitung und Aktualisierung des Archivs
- Erstellung und Versendung von Mailings an verschiedene Zielgruppen
- Organisation und Ablage des Schriftverkehrs
- Bundesweite telefonische und schriftliche Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen
- Eingabe der Daten und Reservierungen in die Ticketing-Datenbank

**Dein Profil:**

- Du bringst Erfahrungen im Bereich der telefonischen Bearbeitung von Anfragen und Reservierungen mit
- Durch Deine freundliche und verbindliche Art am Telefon bis Du ein gefragter Ansprechpartner/eine gefragte Ansprechpartnerin zu Fragen rund um die Ticketbestellung
- Du sprichst akzentfrei hochdeutsch
- Auch in Situationen mit hohem Arbeitsanfall zeigst du dich stets kundenfreundlich und souverän
- Du bist außerdem fit am PC, zuverlässig und flexibel
- Du arbeitest gerne im Team, bist kommunikativ und ein richtiges Organisationstalent

**Unser Angebot:**

- Ein angenehmes, freundliches und teamorientiertes Arbeitsklima
- Ein kreatives, erfahrenes und sympathisches Team, das sich auf Dich freut

UFA SHOW & FACTUAL legt Wert auf die Förderung von Vielfalt und Chancengleichheit im Unternehmen. Gerade die Vielfalt unserer Mitarbeiter eröffnet immer wieder neue innovative und kreative Ideen und Lösungen.

**Beschäftigungsbeginn:** ab März 2018 - bis voraussichtlich Ende Dezember 2018

Bitte bewirb Dich ausschließlich über jobs.ticketing@ufa.de