



Wir dienen der Gesellschaft. Wir hören den Menschen zu. Wir stehen für lebendige Demokratie und solidarisches Zusammenleben. Wir bieten mit unseren unabhängigen Angeboten allen Menschen in Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz Orientierung, Heimat und Geborgenheit.

Der Südwestrundfunk sucht dich als

Fachbereichsleiter / Fachbereichsleiterin (w/m/d) SOC in der Abteilung Broadcast- und Service-Operations-Center

DAS ERWARTET DICH

- Du übernimmst die disziplinarische, organisatorische und fachliche Leitung des Service-Operations-Center (SOC)
- Zu den Aufgaben des SOC gehören das Monitoring für IT-Infrastruktur und Programmverbreitung, die Einleitung von Eskalation sowie der operative Kontakt für das SWR Regionetz und ARD HYBNET
- Du entwickelst den Bereich strategisch weiter, um die Organisation zukunftsfähig und effizient auszurichten
- Du bist Ansprechpartner*in der internen Bereiche und externen Dienstleistern für die kontinuierliche Verbesserung von Service-Prozessen, Monitoring und Reporting
- Du arbeitest in interdisziplinären Projektteams mit und übernimmst themenbezogen deren Leitung

DAS BRINGST DU MIT

- Du hast ein abgeschlossenes Studium einer einschlägigen Fachrichtung oder eine vergleichbare Qualifikation und einschlägige Erfahrungen im IT- und Broadcastbereich sowie Erfahrung im Leiten einer Organisationseinheit
- Du hast Erfahrung in der Organisation von Monitoring-, Service-, Kommunikations- und Eskalations-Prozessen idealerweise im Broadcast oder IT-Umfeld
- Du bist ein kommunikativer Teamplayer, gibst offenes und konstruktives Feedback und hast Freude an wertschätzender Mitarbeiterführung
- Ruhiges Auftreten, auch in Stress-Situationen, sowie hohe Belastbarkeit gehören zu deinen Stärken
- Ein hohes Maß an Sozialkompetenz, Kommunikationsfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit sind für dich selbstverständlich

Du erfüllst noch nicht alle beschriebenen Anforderungen? Überzeuge uns von deinem Potenzial und bewirb dich trotzdem!

ECKDATEN

Ausschreibungsnummer	290-2025
SWR Laufbahn	Ingenieur / Ingenieurin (w/m/d)
Eintrittsdatum	1. Februar 2026
Beschäftigungsart	Festanstellung
Standort	Baden-Baden
Bewerbungsschluss	15. Januar 2026
Kontakt im Personalmanagement	Christian Hergenröther, christian.hergenroether@SWR.de

UNSERE BENEFITS

Unsere Beschäftigten, sowohl vor der Kamera als auch hinter den Kulissen, sind mit ihren Fähigkeiten und Talenten die Grundlage für gutes Programm. Daher ist es uns wichtig, dass sich alle wohlfühlen. Wir wissen, dass jede Person eigene Schwerpunkte setzt – sei es mehr Zeit für Familie und Freunde, Altersversorgung, Aus-, Fort- und Weiterbildung, eine moderne Arbeitsumgebung, Gesundheits- und Sportmöglichkeiten und/oder berufliche Herausforderungen. Deshalb bieten wir unseren Beschäftigten eine breite Palette an Benefits. Alle Infos zu unseren Benefits gibt's [hier](#).

Die Stelle ist teilbar.

VIELFALT IM SWR

Der SWR verfolgt das Ziel der beruflichen Chancengleichheit von Frauen und Männern und fordert daher Frauen auf, sich zu bewerben.

Wir sind Unterzeichner der „Charta der Vielfalt“ und fördern die Vielfalt in unserer Belegschaft. Jede Bewerbung ist bei uns willkommen, unabhängig von Geschlecht, kultureller oder sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung, Alter, sexueller Orientierung oder einer Behinderung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Jetzt online bewerben