



Warner Bros. International Television Production (WBITVP) Deutschland GmbH steht für vielfältige, innovative Unterhaltung, da unser Fokus und unsere Expertise im kreativen Storytelling und erstklassigen Produzieren von emotionalen Geschichten - sowohl im Fiction-, Non-Fiction- sowie im Dokutainment-Bereich - liegen. Unser vielseitiges Portfolio beinhaltet TV-Shows, Reality-TV-Formate, Dokutainment, Comedy-Shows, Serien und TV-Movies für öffentlich-rechtliche Sendeanstalten, private Sender, VOD- (Video on Demand) und SVOD- (Subscription Video On Demand) Plattformen in Deutschland, der Schweiz und Österreich. Zu unseren erfolgreichen Formaten zählen u.a. "Wilsberg", "Marie Brand", "Friesland" und "Zwei Seiten des Abgrunds" im Fiction-Bereich, "Bares für Rares", "Der Bachelor", "Die Bachelorette" und "First Dates" im Non-Fiction-Genre sowie „Born for this – mehr als Fußball“ und „Star Kitchen mit Tim Raue“ im Dokutainment, um nur einige Highlights zu nennen. Weltweit produziert WBITVP Formate und Programme in 14 Ländern in Europa, Skandinavien, Australien und Neuseeland.

Wir suchen ab sofort dich in Vollzeit als

## IT-Support (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Du bist erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden bei IT-Fragen und unterstützt sie im 1st- und 2nd-Level-Support.
- Du verwaltest Benutzerkonten in verschiedenen Systemen, richtest neue Zugänge ein und sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft.
- Du hältst unsere Netzwerke und die IT-Infrastruktur am Laufen und kümmerst dich um Wartung sowie Optimierungen.
- Du richtest neue Arbeitsplätze ein, organisierst Arbeitsplatzumzüge, stellst die passende Hardware bereit und behebst technische Störungen.
- Du packst bei spannenden IT-Projekten mit an und unterstützt unsere Kolleg:innen aus den Produktionsbereichen bei technischen und projektbezogenen Herausforderungen.
- Außerdem bringst du dich flexibel in weitere IT-Themen ein und sorgst gemeinsam mit dem Team für einen zuverlässigen IT-Betrieb.

### Dein Profil

- Du hast deine Ausbildung als Fachinformatiker:in oder dein Studium im Bereich IT erfolgreich abgeschlossen.
- Du hast einschlägige Berufserfahrung in der Installation von IT-Hard- und Software, im Benutzer-Helpdesk und im Umgang mit IT-Infrastruktur sammeln können.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in Microsoft 365, in der aktuellen Betriebssystemumgebung von Windows und MacOS sowie in der Administration von Active Directory.
- Du bist ein Teamplayer mit Organisationstalent und verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsstärke.
- Du sprichst fließend Deutsch und gut Englisch.

### Unser Angebot

- Eine anspruchsvolle, spannende wie abwechslungsreiche Tätigkeit.
- Moderne, neue Büroräume mit guter Verkehrsanbindung im Herzen von Köln Nippes.
- Lockere Arbeitsatmosphäre mit kreativem Freiraum sowie ein junges Team & Office Dogs.
- Eine offene Unternehmenskultur mit gemeinsamen Screenings, Grillfesten und vielen anderen Aktivitäten.

Bitte schicke deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Referenz **F2603C1** an: [job@wbivp.de](mailto:job@wbivp.de)



Be part of WB Family



Events & Screenings



Flexoffice



Gesundheitsmanagement



WB Cares



WB University